



Comune di San Zeno di Montagna
Provincia di Verona

A CURA DELL'UFF. COMPETENTE

Prot. n° _____/20__

Trasmesso tramite:

- ☐ e-mail o pec
☐ raccomandata A/R
☐ di persona

Se utente iscritto:

- Codice utente: _____
- Codice utenza: _____

RECLAMO / RICHIESTA INFORMAZIONI / RICHIESTA RETTIFICA DEGLI IMPORTI DOVUTI SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI URBANI

1. DATI ANAGRAFICI CONTRIBUENTE

Persona fisica

COGNOME _____ NOME _____

Nato/a _____ (Prov. _____) il _____

CODICE FISCALE _____

Residente in _____ (Prov. _____) CAP _____

Via/ Piazza _____ n. _____

Tel. _____ E-mail _____ Pec _____

N. documento _____ ☐ C. Identità ☐ Passaporto ☐ Patente

Rilasciato da _____ In data _____

Oppure

Persona giuridica

Ditta/Società/Ente/Associazione

P. Iva _____ Codice Ateco _____

Rappresentante legale _____

Residente in _____ (Prov. _____) CAP _____

Via/ Piazza _____ n. _____

N. documento _____ ☐ C. Identità ☐ Passaporto ☐ Patente

Rilasciato da _____ In data _____

Sede legale impresa _____

Tel. _____ E-mail _____ Pec _____

2. DESCRIZIONE LOCALI OCCUPATI

Tipologia di utenza

Tipo di utenza:

☐ Singola

☐ Plurima

☐ Condominio _____ Codice Fiscale _____

Amministratore _____

Titolo di detenzione

☐ Proprietà

☐ Locazione

☐ Altro _____

Indirizzo dell'immobile

Via _____ n. _____ int. _____ piano _____

Identificato al catasto come foglio _____ particella _____ subaltermo _____

Attività svolta (in caso di utenza non domestica) _____

3. TIPOLOGIA DI RICHIESTA

- ☐ Informazioni su tariffe, tempi, procedure, servizi offerti, dettaglio fattura, rimborsi, rateizzazione, deposito cauzionale, ecc.
- ☐ Reclamo per tempi, livelli di servizio, comportamenti del personale servizio di raccolta, ecc.
- ☐ Rettifica di fatturazione per errato addebito, svuotamenti non avvenuti, pagamenti non dovuti, rimborsi attesi, ecc.

Descrizione del motivo sotteso alla richiesta:

Il contribuente dichiara di aver compilato il presente modello e che quanto in esso espresso è vero ed è documentabile su richiesta delle amministrazioni competenti ed è consapevole che,

qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto della denuncia, decadrà dai benefici eventualmente ottenuti sulla base della denuncia non veritiera.

Il contribuente è consapevole delle responsabilità penali che si assume ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000 per falsità in atti e dichiarazioni mendaci.

Data _____

Firma _____

In qualità di _____

La presente richiesta, accompagnata dalla copia del documento di identità del richiedente e da eventuale delega, può essere consegnata allo sportello dell'Ufficio protocollo del Comune di San Zeno di Montagna previo appuntamento telefonico al n. 045 7285017 int 1, oppure trasmessa via e-mail/PEC all'indirizzo sanzenodimontagna.vr@cert.ip-veneto.net, oppure spedita a mezzo posta all'indirizzo Comune di San Zeno di Montagna, Contrada Ca' Montagna, 11 – 37010 San Zeno di Montagna Informazioni sono disponibili sul sito www.comune.sanzenodimontagna.vr.it speciale ecologia.

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 GDPR)

L'informativa privacy è disponibile sul sito istituzionale del Comune di San Zeno di Montagna al seguente link:

<https://www.comunesanzenodimontagna.it/il-comune/informativa-privacy/>

CHIARIMENTI RELATIVI ALLA COMPILAZIONE

SEZIONE 1 – DATI ANAGRAFICI CONTRIBUENTE

Si riportano i dati dell'utente contribuente TARI, compilando la sezione di riferimento (diversa se si tratta di persona fisica o persona giuridica)

SEZIONE 2 - DESCRIZIONE LOCALI OCCUPATI

Compilare i dati richiesti

SEZIONE 3 - TIPOLOGIA DI RICHIESTA

Selezionare l'opzione relativa alla richiesta che l'utente vuole effettuare, specificandone le motivazioni

ULTERIORI INFORMAZIONI SUL SERVIZIO IGIENE URBANA			
Tutte le informazioni sono disponibili al sito internet www.comunesanzenodimontagna.it			
Modalità di consegna attrezzature per la raccolta	Il bidoncino per la raccolta della frazione organica può essere ritirato presso all'Ufficio Ecologia del Comune di San Zeno di Montagna dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:00		
Calendario di raccolta e spazzamento	Il calendario del servizio di raccolta e spazzamento è disponibile in: <ul style="list-style-type: none">– versione dematerializzata sul sito istituzionale del Comune di San Zeno di Montagna al seguente link: https://www.comunesanzenodimontagna.it/uffici/per-saperne-di-piu/speciale-ecologia/– versione cartacea disponibile all'ingresso dell'Ente o presso l'ufficio ecologia– versione APP: SERIT per dispositivi iOS e Android		
ISOLA ECOLOGICA <u>Orario Invernale</u> Dal 1/10 al 31/05		a.m.	p.m.
	Lunedì	chiuso	15:00-17:30
	Giovedì	chiuso	15:00-17:30
	Sabato	10:00-13:00	chiuso
ISOLA ECOLOGICA <u>Orario Estivo</u> Dal 1/06 AL 30/09			
	Lunedì	chiuso	15:00-18:00
	Giovedì	chiuso	15:00-18:00
	Sabato	10:00-13:00	15:00-18:00
	Domenica	chiuso	18.00-21:00
Ritiro degli ingombranti	Ritiro gratuito utilizzando la modulistica disponibile sul sito istituzionale Contatti Ufficio Ecologia 045 7285017 int 5-mail utc@sanzenodimontagna.vr.it		
MODALITA' SEGNALAZIONI, RICHIESTE	Ufficio Tributi: Tel. 045 7285017 int . 5 - e-mail: tributi@comune.sanzenodimontagna.vr.it Ufficio ecologia: Tel. 045 7285017 int 3 - e-mail: utc@comune.sanzenodimontagna.vr.it Pec: sanzenodimontagna.vr@cert.ip-veneto.net		
CARTA DELLA QUALITA'	Pubblicata sul sito del Consiglio di Bacino Verona Nord e sul sito istituzionale del Comune di San Zeno di Montagna.		